



Un système consolidé agile et simple, avec Cisco et Ipsilan



Vincent Rivière,
Directeur des Systèmes
d'Information de Metavet

Déployer rapidement un système consolidé performant, sécurisé, hautement disponible et agile, en mettant l'accent sur la simplicité d'usage, la collaboration et l'optimisation des coûts : c'est un enjeu crucial pour toute entreprise multi-sites en phase de croissance.

Illustration avec Metavet Group, qui a relevé ce défi avec succès en s'appuyant sur les solutions Cisco et sur l'expertise d'Ipsilan.

Entièrement dédié au bien-être animal, **Metavet** est un groupe français développant les soins aux animaux autour de cliniques vétérinaires canines et rurales. Le groupe fédère des vétérinaires passionnés par leur métier, qui placent la recherche de l'excellence dans la qualité de soins au cœur de l'exercice de leur profession.

Porté par une forte dynamique de croissance, **Metavet** a lancé fin 2016 un **ambitieux projet de consolidation de son système informatique**. Le challenge a été abordé dans une vision d'ensemble, avec la volonté de renforcer la collaboration, la performance et la souplesse de service à l'échelle du groupe, comme l'explique Vincent Rivière, Directeur des Systèmes d'Information de Metavet : « *Au-delà des spécificités inhérentes à nos domaines d'activité, notre problématique initiale est en définitive similaire à celle que peut rencontrer toute entreprise organisée en réseau et engagée dans une stratégie de croissance externe. Dans ce contexte, l'adoption d'une infrastructure unifiée est doublement bénéfique, en matière d'usages et de productivité.* »



Bénéfices

- Pérennité technologique
- Haute disponibilité
- Capacité de stockage
- Stabilité & robustesse de l'infrastructure
- Facilité d'administration

Solutions

- Cisco Spark
- Cisco Meraki
- Cisco Webex
- Serveurs Cisco UCS

LE CHOIX DU CLOUD PRIVÉ

Après une phase initiale de qualification des besoins métiers conduite avec l'aide d'Ipsilan, le choix s'est porté sur une **infrastructure centralisée, conçue autour d'un socle de solutions Cisco**. Tous les sites (soit 14 sites à ce jour) sont interconnectés de façon totalement sécurisée à deux datacenters, via le réseau virtualisé (SD-Wan) Cisco Meraki. « *L'intérêt est de disposer d'un seul et même plan de contrôle : grâce à notre interface web (dashboard Meraki), il est dorénavant possible d'administrer et de maintenir l'ensemble du réseau depuis une fenêtre unique* » ajoute le DSI.

Les serveurs Cisco UCS garantissent le plus haut niveau de disponibilité du système et une anticipation PRA maximale en cas d'incident majeur.

L'intelligence (système d'exploitation et applicatifs) **étant intégralement déportée dans le cloud privé, les utilisateurs sur sites** (70 collaborateurs sur le périmètre actuel) **sont dotés de postes « inertes », uniquement dédiés à l'affichage.** « *Cela a été l'une des évolutions les plus marquantes proposée par notre chef de projet chez Ipsilan. Cette infrastructure transparente pour les utilisateurs, couplée à l'équipement en postes VDI (Virtual Desktop Infrastructure) de type « client léger » offre de multiples bénéfices en termes d'usages. Je citerais en particulier l'extrême simplicité de connexion au système : au démarrage de son poste, l'utilisateur accède à son environnement de travail et à l'ensemble des sites Metavet via l'icône unique apparaissant sur son écran, en renseignant simplement son adresse mail et son mot de passe. Cette simplicité à délivrer, utiliser et maintenir le système était à nos yeux un prérequis, car elle participe à l'adhésion des collaborateurs.* »

Autres avantages de ce modèle : des **gains financiers très significatifs liés au coût des terminaux** (de l'ordre de quelques dizaines d'euros) et de substantielles économies d'énergie, le système ne consommant que peu d'électricité.

LA PRÉDICTION, SOURCE DE SOUPLESSE

L'adoption de ce modèle de cloud privé s'avère être parfaitement adapté à la croissance externe de Metavet. « *Chaque nouvelle entité bénéficie ainsi d'un déploiement extrêmement rapide et performant, et ce à un coût optimal. L'infrastructure prédictive apporte une remarquable capacité de duplication des configurations d'un site dans l'interface centralisée Cisco Meraki. La pertinence de la redondance géographique permet d'avoir pour chaque nouvelle*

implantation un environnement de travail que l'on sait d'avance rapidement fonctionnel. À titre d'exemple, le dernier site récemment déployé a été intégralement interconnecté en une journée. Notre partenaire Ipsilan prend en charge l'intégration clef en main de chaque nouveau site : package firewall et Switch Meraki, ainsi que les bornes Wifi (en fonction de nombre de postes). »

UNE COLLABORATION RENFORCÉE

Résolument orienté sur les usages, le système favorise le travail d'équipe et la collaboration entre les utilisateurs internes des différents sites, ainsi que les échanges avec l'écosystème (laboratoires, fournisseurs). En capitalisant sur les solutions de communications unifiées Cisco Spark et Cisco WebEx, Metavet a gagné en efficacité, sans transiger sur l'exigence de sécurisation, insiste Vincent Rivière : « *Réunion en ligne, vidéoconférence, partage d'écran... Autant d'outils collaboratifs qui améliorent les synergies à l'échelle du groupe et les relations avec nos partenaires externes (possibilité d'adresser plusieurs interlocuteurs sans la contrainte des rendez-vous physiques et des déplacements). Il est très commode d'organiser une conférence ou un atelier métier depuis Cisco Spark et Cisco Webex. C'est profitable à l'esprit de groupe, à la saine émulation et au partage des bonnes pratiques.* »

Capitalisant sur la réussite de son implémentation et sur la poursuite de sa croissance, **Metavet se projette d'ores et déjà avec son partenaire Ipsilan vers de prochaines étapes** : parallèlement à l'élargissement du périmètre de déploiement à de nouveaux sites, l'accent est mis sur le projet d'unification de la téléphonie et sur l'intégration des enjeux de mobilité notamment autour de l'imagerie médicale ■

En Bref

Secteur

Santé (Clinique vétérinaire).

<http://www.metavet.fr/>

Problématique

Mettre en place une infrastructure informatique évolutive et unifiée, en réponse à des besoins croissants en matière d'usages et de productivité